

Памятка для родителей (законных представителей).

«Если у ребенка конфликт со сверстниками» (1 – 4 класс)

Что делать?

1. Спрашивайте ребенка о том, что беспокоит. Догадались, а ребенок не хочет говорить? Рассказывайте о себе в подобной ситуации, не высмеивайте, не упрекайте в слабости, не призывайте быть сильным, говорите, что поможете. Спрашивайте так: "Я вижу тебе тяжело. Что случилось?", "Мне кажется, я должен тебе помочь. Скажи в чем? Что случилось?", "Мы можем вместе решить твою проблему, если расскажешь, что случилось", "Не хочешь рассказывать, скажи только, чем я могу тебе помочь?".

2. Выслушайте своего ребёнка. Не обвиняйте, даже если в конфликте он виноват сам. Он, возможно, уже и сам понимает, что виноват, но от этого ему еще тяжелее, он ждет от Вас помощи.

3. Дайте ребенку возможность выговориться (даже поплакать). Поддерживайте его желание говорить (он ведь доверился Вам): «Я понимаю, это обидно», «Грустно, что с тобой произошла такая история».

4. Выясните, в чем причина конфликта, по его мнению, и как он видит разрешение ссоры. Спросите так "В чём причина ссоры, на твой взгляд?".

5. В ходе разговора показывайте свое сочувствие, сожаление. Скажите так: «Жаль, что так получилось. Я понимаю, как ты сейчас переживаешь. Все поправимо. Я тебе помогу». Ребенок поймет, что он не одинок, ему уже от этого станет легче.

6. Объясните ребенку, что чаще всего ссоры происходят по недоразумению, из-за нежелания уступать или когда трудно понять друг друга. Это поправимо.

7. Помните, что дети младшего школьного возраста ссорятся, а через день-два обиды забываются и они общаются вновь. Однако, **Вам необходимо убедиться, что ребенку ненужна ваша помощь**, что он не чувствует себя униженным, обиженным и терпеливо смирился. Иногда достаточно выговориться, поделиться, услышать понимание и сочувствие и обида проходит, примирение происходит без дополнительных действий.

Как помочь ребенку помириться:

1. Вы берете на себя роль миротворца и идете разговаривать с детьми.

2. Вы научите ребенка, как помириться самостоятельно и он это сделает самостоятельно (репетируйте вместе, что ребенок должен сказать, как сказать, посоветуйте подойти, когда тот, с кем нужно помириться, будет один) и договоритесь, когда именно ребенок попробует примирение.

3. Вы обращаетесь за помощью к учителю (не наказывать обидчика, а помирить детей! это важно, иначе Ваш ребенок может перестать Вам доверять).

4. Подскажите ребенку, чтобы он попросил примирить его с тем, с кем в ссоре, девочку или мальчика из класса, которого дети уважают (например, старосту класса).

5. Если конфликт серьезный и ребенок не готов мириться, очень обижен, если конфликт сопровождался дракой и ребенку страшно (обидчик старше или сильнее), **обратитесь к школьному медиатору** сами или подскажите этот путь ребенку (вместе найдите кабинет медиатора и обсудите, что ребенок расскажет медиатору, если он стесняется медиатора).